2026年11月2日

「C4th Home & School」ご利用のお客様 各位

株式会社EDUCOM

【重要】保護者向け情報発信ツール「C4th Home & School」
サービス再開予定のご報告

予防的措置としてサービスを一時停止しておりました「C4th Home & School」につきまして、サービス再開のめどが立ちましたので、下記の通りご報告申し上げます。

ご利用の皆様に多大なるご不便とご迷惑をおかけいたしましたことを、あらためて深くお詫び申し上げます。

記

１．サービス再開日時

・再開予定日時：2026年11月5日（木）16:00頃

今後の改修・検証作業の状況等により再開予定に変更が生じる場合には、あらためてご連絡いたします。また、サービス再開のご連絡は、アプリ接続画面および弊社コーポレートサイトへの掲載をもって、個別のご連絡に代えさせていただきます。

２．サービス再開にあたって

サービス再開後、「C4th Home & School」のアプリを起動し、画面の案内に沿って操作をしていただくことでご利用が可能となります。（アプリ接続時にアップデートを促す案内が表示され、画面の案内に沿ってアップデート作業を実施いただきます。）

なお、アプリのバージョンアップに伴い、セキュリティ強化のため、アプリ上に記憶されているログイン情報のリセットを実施しています。サービス再開後の初回ログイン時には、お手数おかけいたしますが、ご自身のログインIDおよびパスワードをご入力いただきますようお願い申し上げます。ログイン情報が不明な場合は、ログイン画面下部の「ログインIDを忘れた方はこちら」「パスワードを忘れた方はこちら」からご確認いただけます。

その他のアプリのアップデートに伴う注意事項につきましては、下記のサイトよりご確認いただきますようお願い申し上げます。

■「C4th Home & School」セキュリティ対応に伴う各種操作について
URL：https://www.educom.co.jp/hsmanual01/hs01

３．その他

・現時点におきましても、本件に起因する外部からの不正アクセスや個人情報漏洩の事実は確認されておりません。

・サービスが再開されるまでの間、大変お手数をおかけいたしますが、引き続き「C4th Home & School」以外の代替手段にてご対応いただきますようお願い申し上げます。

ご利用の皆様に多大なるご不便とご迷惑をおかけいたしますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

以上